

# Návod k instalaci zařízení DeltaLink

**Centropol Monitor** | rychlý postup instalace, vyplnění technických údajů a řešení nejčastějších problémů

## Než začnete

Použijte stejný e-mail, který jste uvedli v ověřovacím dotazníku.

Při párování mějte připravené heslo k domácí Wi-Fi síti.

Zařízení DeltaLink připojujte do stejné Wi-Fi sítě, ke které je připojen i váš střídač.

## 1. Rychlý průběh instalace

Níže je doporučený postup, který ve většině případů vede k úspěšné instalaci bez nutnosti zásahu technické podpory.

### Krok 1 | Vytvořte účet a přihlaste se do portálu

Otevřete [www.centropolmonitor.cz](http://www.centropolmonitor.cz) a zadejte e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v dotazníku. Po přihlášení uvidíte instalační postup a šestimístný párovací kód.

## Portál Centropol Monitor

Pro vstup do portálu zadejte prosím e-mail, který jste uvedli v ověřovacím dotazníku.

E-mail

**Pokračovat**

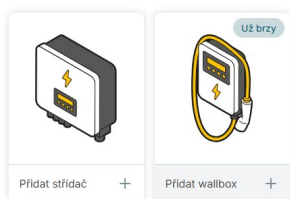
*Přihlášení do portálu Centropol Monitor*



## Krok 2 | Vyberte zařízení a značku svého střídače

V portálu zvolte možnost **Přidat střídač** a následně vyberte výrobce svého střídače. Pokud si značkou nejste jistí, ověřte ji na štítku zařízení nebo v dokumentaci k FVE.

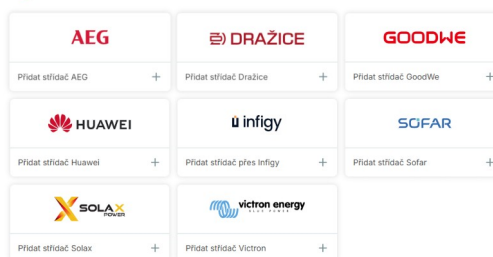
### Vyberte typ zařízení, které chcete přidat



Volba typu zařízení

### Vyberte značku vašeho střídače

← Zpět



Volba značky střídače

## Krok 3 | Dokončete párování DeltaLinku podle pokynů v portálu

- Zapojte zařízení DeltaLink do elektrické zásuvky pomocí USB-C kabelu a adaptéru.
- Umístěte jej do dosahu stejné Wi-Fi sítě, kterou používá střídač. Nemusí být vedle střídače; důležitý je dobrý signál.
- Po zapojení by měla svítit oranžová kontrolka a zařízení by mělo vysílat vlastní Wi-Fi síť ve tvaru DeltaLink-xxx.
- V telefonu se připojte k síti DeltaLink-xxx. Otevře se stránka nastavení; pokud ne, zadejte do prohlížeče adresu 172.217.28.1.
- Vyberte svou domácí Wi-Fi síť, zadejte heslo a vložte párovací kód z portálu.
- Po úspěšném spárování se zařízení rozsvítí zeleně.

## Zapojení Delta Linku

[← Zpět](#)


Delta Link už máte v ruce, tak jdeme na jeho zapojení. Jednoduše následujte tyto kroky:

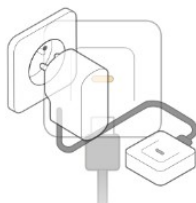
Váš párovací kód

8 5 1 3 0 6

### 01 | Poznamenejte si kód


Pro spárování vašeho Delta Linku budete potřebovat tento kód.

 Nezapomeňte si tento návod nechat v průběhu připojování otevřený.



### 02 | Zapojte Delta Link

Delta Link pomocí přibalené nabíječky zapojte do zásuvky.

 Zvolte místo s dobrým signálem té Wi-Fi, ke které je připojený váš střídač (na vzdálenosti od střídače nezáleží).



### 03 | Otevřete si připojovací portál

Na mobilním telefonu otevřete nastavení Wi-Fi a připojte se k síti, jejíž název začíná na DeltaLink. Telefon by měl automaticky otevřít přihlašovací portál Delta Linku. U některých zařízení to může chvíli trvat, dejte mu proto alespoň 10 sekund.

Pokud se portál sám neotevře, spusťte ho manuálně zadáním "http://172.217.28.1/" do URL řádku vašeho internetového prohlížeče.


Co když se mi portál zavřel?

Delta Link svítí červeně - co teď?



### 04 | Připojte a spárujte Delta Link

Portál vás provede připojením Delta Linku k vaší domácí Wi-Fi síti a na závěr zadáte šestimístný kód z prvního kroku.

 Připravte si heslo k vaší Wi-Fi (pokud máte síti více, pak nezapomeňte zvolit tu, na které je váš střídač).

## Důležité upozornění

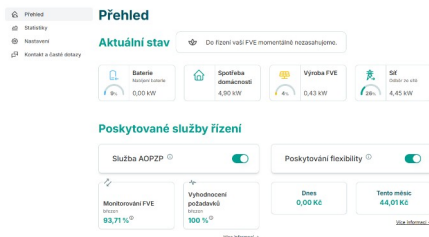
Pokud se oranžová kontrolka po zapojení nerozsvítí, zkuste krátce stisknout tlačítko na zařízení přibližně na 1 sekundu.

Jestliže jste zařízení omylem připojili na jinou Wi-Fi síť, než používá střídač, podržte horní tlačítko přibližně 10 sekund, dokud zařízení neproblikne červeně, a poté jej připojte znovu správně.

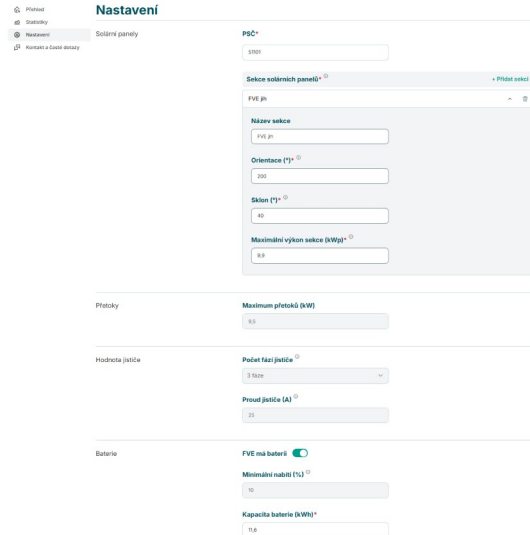


## 2. Po úspěšné instalaci vyplňte technické údaje

Jakmile je DeltaLink spárován a v portálu vidíte přehled zařízení, doplňte technické údaje v sekci **Nastavení**. Tyto údaje potřebujeme pro správné vyhodnocení a řízení vaší FVE.



Přehled portálu



Vyplnění technických údajů

### Krok A | Otevřete záložku Nastavení

V levém menu klikněte na **Nastavení**.

### Krok B | Vyplňte základní údaje o FVE

- Do pole PSC zadejte poštovní směrovací číslo místa instalace.
- V části Solární panely klikněte vpravo na + Přidat sekci.
- U každé sekce vyplňte název (např. Jih, Západní střecha), orientaci, sklon a maximální výkon v kWp.
- Máte-li panely na více stranách střechy, přidejte každou část jako samostatnou sekci.

#### Nápověda k orientaci panelů

Jih = 180°

Západ = 270°

Východ = 90°



### Krok C | Doplněte jistič a baterii

- V části Hodnota jističe vyberte počet fází jističe (typicky 3) a do pole Proud jističe (A) zadejte hodnotu například 25.
- Tuto informaci najdete ve vyúčtování za elektřinu nebo na portálu distributora.
- Pokud má vaše FVE baterii, zapněte přepínač FVE má baterii a vyplňte její kapacitu v kWh.

### Krok D | Vše uložte

Po doplnění všech údajů klikněte vpravo dole na tlačítko **Uložit**.

## 3. Když se instalace nezdaří

Pokud se instalaci nepodaří dokončit, projděte prosím nejprve následující kontrolní body. Ve většině případů se problém podaří vyřešit právě zde.

### Krok 1 | Základní kontrola

- Máte vytvořený účet na portálu [www.centropolmonitor.cz](http://www.centropolmonitor.cz) pomocí stejné e-mailové adresy, kterou jste uvedl/a v dotazníku.
- Po přihlášení se vám v portálu zobrazuje šestimístný párovací kód a celý instalační postup.
- Zařízení DeltaLink je připojeno do elektrické zásuvky přes USB-C kabel a adaptér.
- Zařízení je umístěno v dosahu stejné Wi-Fi sítě, ke které je připojen i váš střídač. Ideální je místo s dobrým Wi-Fi signálem, například přibližně 1 metr od routeru.
- Po zapojení svítí oranžová kontrolka a zařízení vysílá Wi-Fi síť DeltaLink-xxx.
- Pokud oranžová kontrolka nesvítí, krátce stiskněte tlačítko na zařízení přibližně na 1 sekundu.
- V telefonu jste se připojil/a na Wi-Fi síť zařízení DeltaLink.
- Po připojení se otevřela stránka nastavení zařízení; pokud ne, zadal/a jste ručně adresu 172.217.28.1.
- Na stránce nastavení jste vybral/a svou domácí Wi-Fi síť, zadal/a heslo a vložil/a párovací kód z portálu.
- Po dokončení párování se zařízení rozsvítilo zeleně.

### Krok 2 | Pokud problém trvá, ověřte ještě

- Zda jsou váš střídač a WiFi dongle mezi podporovanými zařízeními: [www.centropolmonitor.cz/podporovana-zarizeni](http://www.centropolmonitor.cz/podporovana-zarizeni)
- Zda je střídač online a odesílá data například do původní aplikace FVE.
- Zda je u střídače dostatečně silný Wi-Fi signál.
- Zda ke střídači není připojeno jiné zařízení, které by blokovalo připojení našeho DeltaLinku.
- Zda má střídač a WiFi dongle aktuální firmware.
- Zda je v aplikaci střídače zapnutá funkce Modbus TCP.
- Na jaké IP adrese je střídač připojen.
- Zda pro připojení střídače k internetu nepoužíváte Wi-Fi extender.
- Zda Wi-Fi router není nastaven v režimu vyšší ochrany nebo maskování, které by bránilo připojení DeltaLinku ke střídači.



### Doporučení

Rozumíme, že některé z těchto kroků mohou být časově i technicky náročnější. V takovém případě doporučujeme obrátit se na instalační firmu FVE nebo na poskytovatele internetu.

## Krok 3 | Co nám poslat, pokud instalace stále nefunguje

- fotografii štítku střídače s čitelným modelem a sériovým číslem
- fotografii štítku WiFi donglu (komunikačního zařízení střídače) s čitelným modelem a sériovým číslem
- informaci, jaké kroky už byly provedeny
- popis konkrétního kroku, ve kterém se instalace zastavila
- informaci, zda zařízení svítí oranžově, zeleně nebo červeně
- screenshot nebo fotografii obrazovky, na které se proces zastaví
- fotografii zapojení zařízení
- případné vyjádření techniků instalační firmy nebo poskytovatele internetu, pokud už situaci prověřovali

**Jakmile budeme mít tyto podklady, navrhne další postup.**

## Krok 4 | Co dělat, pokud se instalace nezdaří

Pokud se instalaci nepodaří dokončit ani po provedení všech kontrol, zařízení DeltaLink prosím vraťte jedním z následujících způsobů.

### Doporučení

Před vrácením zařízení nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e-mailem. Pokud jste obdrželi i příslušenství, vraťte jej společně se zařízením.

#### Kontakt

Jan Schulhof  
tel: +420 705 788 091  
e-mail: [info@centropolmonitor.cz](mailto:info@centropolmonitor.cz)

UX Fans s.r.o.  
Sovova 584/2,  
460 14 Liberec

#### Alternativa - Z-BOX

Zařízení můžete vrátit také do tohoto Z-Boxu:

Z-BOX Liberec - Na Bohdalci 715/30  
<https://www.zasilkovna.cz/pobocky/z-box-liberec-na-bohdalci-715-30>

